



שאלון ללקוח

רקע:

- מי הלקוחות שלך?
- מה היתרונות היחסיים שלך לעומת המתחרים?
- ציין שלושה מתחרים שלך ואת האתרים שלהם.
- האם אתה פונה לתעשיות מסוימות? אם כן לאיזה?
- מה יהיו הפעילויות השיווקיות שלך כדי למצוא לקוחות חדשים?

מטרות האתר

- מה המטרות העיקריות שלך לאתר החדש?
- מה הבעיה העיקרית שאתה מקווה לפתור בעזרת האתר החדש?

קהל יעד:

- מי קהל היעד שלך? האם הוא אזורי, תעשייה מסוימת, כו'?
- תתאר את הגולש הטיפוסי שיבקר באתר שלך. למה הוא יגלוש שם, ואיזה מידע הוא מחפש?
- מה המידע/מסר העיקרי שאתה מעוניין להעביר לגולשים באתר שלך?
- לאיזו קריאה לפעולה אתה רוצה שהגולש יענה? קנה מוצר? כתוב תגובה? שתף במדיה חברתית?
- צור קשר? מלא טופס, הורד חומר שיווקי, הרשם ל-NEWSLETTER, וכו'?
- ציין את שלושת הדברים החשובים ביותר שהגולש אמור לעשות באתר.

תפיסה:

- השתמש ב-2-3 שמות תואר כדי לתאר כיצד הגולשים צריכים לתפוס את האתר החדש (חדשני, דינמי, יוקרתי, מתקדם, וכו')
- מה הצבע העיקרי שאתה רוצה לשייך לאתר?
- ציין 3-5 אתרים שאתה אוהב בתחום שלך. מה בדיוק אתה אוהב באתרים האלה?

זהות:

- האם כבר יש לך לוגו ותוצרים גרפיים נוספים?
- האם יש לך סיסמה שיווקית?

מבנה ותוכן:

- מה יהיו השירותים/פרקים העיקריים של האתר?
- איזה סוג תכנים תרצה להראות באתר: טקסט? וידיאו? שקפים? מידע על המוצר?
- האם כבר יש לך מפת אתר או OUTLINE לעיצוב טיוטת האתר?

פונקציונאליות:

- ציין מה המאפיינים שאתה רוצה באתר החדש? (בלוג, מערכת ניהול, כו')
- האם אתה מתכנן לכלול מאפייני מולטימדיה באתר החדש (פלאש, וידיאו, אודיו בדף הבית). אם כן, כיצד זה יתרום לחוויית המשתמש?



- האם יש לך דרישות תכנות מיוחדות? (אפשרויות חיפוש, רישום, איסוף נתונים, וכו')
- האם אתה חושב שגרסת מובייל (HTML5) תעזור למשתמשים להגיע לאתר שלך? אם כן, האם תהיה מעוניין לבנות גם גרסה למובייל?

תחזוקה:

- האם אתה מתכוון לעדכן את התוכן באתר לעיתים קרובות?
- האם אתה זקוק לתמיכה טכנית לאתר לעיתים קרובות?

שיווק און-ליין:

- האם אתה מעוניין לבנות את האתר באופן שיתאים למנועי החיפוש העיקריים?
- ציין 5 מילות מפתח שגולש עשוי להשתמש בהן על מנת למצוא את המוצרים/שירותים שלך?
- האם תרצה לכלול את TWITTER, FACEBOOK YOUTUBE בתכנים שלך?
- האם תרצה להתחבר ל-GOOGLE ANALYTICS?
- האם תרצה להוסיף רישום לניוזלטר ולבנות ניוזלטר?
- האם תרצה להוסיף בלוג?

לו"ז:

- מה תאריך היעד להשקת האתר החדש?